



«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Генеральний директор
ТОВ «Епіцентр К»
П.Й. Михайлишин

18 грудня 2019 р.

ПРАВИЛА УЧАСТІ У ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ «ВИГОДА» В ТОВ «ЕПІЦЕНТР К»

Ці Правила участі у програмі лояльності «ВИГОДА» ТОВ «Епіцентр К» (далі за текстом – «Правила») встановлюють офіційні умови участі в програмі лояльності «ВИГОДА» в ТОВ «Епіцентр К», визначають період та порядок участі в Програмі.

Правила розроблені на підставі Цивільного кодексу України, Закону України «Про інформацію», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій», Податкового кодексу України інших законодавчих та нормативно-правових актів України.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Програма лояльності «ВИГОДА» ТОВ «Епіцентр К» (далі за текстом – Програма) – це комплекс акційних заходів, що здійснюється Організатором Програми з метою стимулювання товарообігу в мережі гіпермаркетів\будівельно-господарських гіпермаркетів\торговельних центрів (далі – торговельних центрів) «Епіцентр К», створення сприятливих умов для покупців та їх заохочення у придбанні більшого обсягу товарів у майбутньому.

1.2. Організатор Програми – ТОВ «Епіцентр К» (04128, м. Київ, вул. Берковецька, 6-К).

1.3. Картка ВИГОДА – пластикова та віртуальна картка з відповідним ідентифікатором у вигляді унікального штрих-коду, що засвідчує факт участі її утримувача у Програмі. Пластикова картка видається Учаснику Програми Організатором, а віртуальна картка генерується у мобільному додатку Організатора на умовах дійсних Правил. Картка ВИГОДА є:

- носієм, на якому зберігається інформація стосовно сформованих Сертифікатів ВИГОДА та кількості й суми покупок в межах Програми;
- носієм унікального штрих-коду, який дає право на отримання знижки (відображається у розрахунковому документі РРО як «економія») при придбанні: товарів у магазинах INTERSPORT, розташованих на території торговельних центрів «Епіцентр»;
- товарів асортименту продукції магазину косметики та парфумерії Mon Cheri, а також аналогічного асортименту в ТЦ «Епіцентр»;
- продукції власного виробництва власних кафе Організатора, розташованих на території торговельних центрів «Епіцентр»;
- або підчас дії іншої пропозиції, про яку Організатор може повідомити Учасника Програми за допомогою каналів комунікації.

Відповідний ідентифікатор та Картка ВИГОДА не є ідентифікатором конкретної фізичної особи;

1.4. Рахунок Учасника – сукупність даних в інформаційній системі Програми по транзакціях на Картці ВИГОДА Учасника Програми.

1.5. ВИГОДА – авансовий платіж Учасника Програми на наступну покупку під час придбання товару на умовах Програми, що зарахований на Рахунок Учасника, та на який Учаснику Програми формується Сертифікат ВИГОДА. Розмір ВИГОДИ обчислюється залежно від вартості попередньо придбаного товару й встановлюється Організатором згідно з встановленими Правилами.

На цінниках торговельної мережі та на рекламних носіях у рекламних цілях ВИГОДА зазначається у балах, де 1 бал дорівнює 1 гривні авансового платежу.

1.6. Сертифікат ВИГОДА (у розрахункових документах позначається як «Сертифікат В») – сума, зазначена у розрахунковому документі, що засвідчує факт здійснення Учасником Програми авансового платежу за товар і дає право використати Сертифікат ВИГОДА у якості оплати наступних покупок товарів Організатора на суму, накопичену на рахунку Учасника Програми.

1.7. Спеціальна пропозиція Учасника Програми - надана Організатором пропозиція, за виконання умов якої Учасник Програми одержує право на:

- отримання додаткової ВИГОДИ у вигляді сформованого Сертифікату ВИГОДА на придбання зазначеного товару в мережі торговельних центрів Організатора;
- отримання знижки при придбанні :

товарів у магазинах INTERSPORT та спортивні товари на території торговельних центрів «Епіцентр»;

товарів асортименту продукції магазину косметики та парфумерії Mon Cheri, а також аналогічного асортименту в ТЦ «Епіцентр» де представлені магазини косметики та парфумерії Mon Cheri;

продукції власного виробництва власних кафе Організатора, розташованих на території торговельних центрів «Епіцентр», які беруть участь у Програмі;

або інша пропозиція, про яку Організатор може повідомити Учасника Програми за допомогою каналів комунікації.

На цінниках торговельної мережі та на рекламних носіях у рекламних цілях додаткова ВИГОДА може бути позначена як «КЕШБЕК» або «ЕКСТРАБАЛИ».

1.8. Умовами спеціальної пропозиції може бути придбання будь-якого товару на визначену Організатором суму, на визначений період та інші умови, про які Організатор може повідомити Учасника Програми за допомогою каналів комунікації.

1.9. «Сейф» - послуга надання спеціального рахунку Учаснику, на якому він може залишати дрібну решту до 1 грн в одному платіжному документі під час здійснення покупок, яка враховується при формуванні Сертифікатів ВИГОДА для оплати подальших покупок.

1.10. Подарункова картка (сертифікат) - термін визначений згідно з Правилами обігу подарункових карт (сертифікатів) Організатора, розміщених на офіційному сайті epicentrk.ua.

1.11. Учасник Програми - будь-яка дієздатна фізична особа (не суб'єкт підприємницької діяльності), яка досягла 18-річного віку, надала згоду та приєдналась до Програми. Учасник Програми може передавати Картку ВИГОДА для придбання товару та використання при розрахунках будь-якій фізичній особі (не суб'єкту підприємницької діяльності) на власний розсуд.

1.12. У Програмі дозволено брати участь громадянам України, або іноземним громадянам, які досягли 14-річного віку та є дійсними студентами денної, вечірньої та заочної форми навчання вищих навчальних закладів I-III рівнів акредитації, діючих на території України, надали згоду та приєдналися до Програми.

Для таких учасників передбачено тип картки «Вигода» - «Студент». Картка з типом «Студент» може бути видана лише за умов пред'явлення громадянином особисто дійсного студентського квитка.

1.13. Анкета - паперовий чи електронний реєстраційний документ, який надається Організатором Учаснику для заповнення у торговельному центрі «Епіцентр», або на сайтах epicentrk.ua, vygoda.epicentrk.ua, або за телефоном гарячої лінії 0800505900 або Мій профіль мобільного додатку, при заповненні і підписанні якого або встановленні відповідної галочки фізична особа виражає своє бажання стати Учасником Програми та надає свою згоду на участь в Програмі відповідно до цих Правил, а також згоду на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поповнення, використання, поширення, знеособлення, знищення) Організатором даних Учасника, в тому числі персональних. Ця Анкета прирівнюється до договору приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

1.14. Канали комунікації Програми – сайти: epicentrk.ua, vygoda.epicentrk.ua, мобільний додаток, www.intersport.ua, гаряча лінія 0800505900 та інші засоби комунікації, що застосовуються для контакту між Учасником та Організатором.

1.15. Мобільний додаток «Епіцентр» (далі – мобільний додаток) – програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях з підтримкою операційних систем iOS, Android і дозволяє учаснику програми згенерувати віртуальну картку ВИГОДА та візуалізувати існуючу картку ВИГОДА у вигляді унікального штрих-коду.

2.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ці Правила є складовою Анкети, яка підписується покупцем під час надання згоди стати Учасником Програми. Під час підписання Анкети або при активації Картки «ВИГОДА» на касі або за телефоном гарячої лінії 0800505900 або генерації картки у мобільному додатку Учасник Програми ознайомлюється з Правилами участі та з тим, що дані Правила є договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

2.2. Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу.

3.УМОВИ УЧАСТІ У ПРОГРАМІ

3.1. Для участі у Програмі кожен Учасник отримує Картку ВИГОДА і анкету Учасника. Картку ВИГОДА та анкету Учасника можна отримати в торговельних центрах «Епіцентр» або у мобільному додатку та за їх межами на умовах, визначених Організатором.

3.2. Про умови Програми можна дізнатися в торговельних центрах «Епіцентр» (в адміністраторів відділу «Інформація», в Куточку споживача) та через канали комунікації Програми.

3.3. Картка ВИГОДА обслуговується в усіх торговельних центрах «Епіцентр» та магазинах **INTERSPORT**, якщо інше не передбачено окремими Правилами та додатками до них.

3.4. Організатор може змінювати перелік торговельних центрів, що беруть участь в Програмі без додаткового попередження. Про актуальний перелік торговельних центрів «Епіцентр» можна дізнатись на сайті epicentrk.ua.

3.5. Картка ВИГОДА не може бути використана в якості банківської, кредитної, платіжної картки чи для здійснення інших операцій, які не передбачені умовами Програми.

3.6. Картка ВИГОДА активується під час здійснення покупки на касі, шляхом введення касиром в інформаційну систему Програми «ВИГОДА» наданого покупцем номеру мобільного телефону також шляхом введення мобільного телефону Учасником у додатку за умови його успішної верифікації з використанням коду (надісланого на наданий номер), та після сканування унікального штрих-коду, нанесеного на Картку ВИГОДА. Активація також може здійснюватися у відділі «Інформація» будь-якого торговельного центру «Епіцентр», при наявності Карти ВИГОДА або мобільного додатку на сайтах vygoda.epicentrk.ua, epicentrk.ua, якщо інше не передбачено окремими Правилами та додатками до них.

3.7. Зарахування сформованих Сертифікатів ВИГОДА на Картку ВИГОДА здійснюється тільки після її активації відповідно до діючих Правил.

3.8. Якщо за технічних обставин активація Картки ВИГОДА під час першого сканування на касі не можлива, сформовані Сертифікати ВИГОДА будуть зараховані на картку Учасника, а активація Картки буде здійснена згідно п. 3.6. під час наступної покупки, або іншим способом.

3.9. Картка ВИГОДА є дійсною протягом терміну дії Програми за умови дотримання Учасником Програми діючих Правил та інших вимог Організатора щодо участі в цій Програмі. Організатор залишає за собою право заблокувати/анулювати Картку ВИГОДА без обов'язкового попередження та попереднього пояснення причин. Проте, у разі настання такого випадку, на вимогу Учасника, Організатор може надати відповідні пояснення.

3.10. Для блокування Картки ВИГОДА у випадку її втрати чи пошкодження, Учаснику необхідно звернутися до Організатора через будь-який канал комунікації Програми із відповідним зверненням.

3.11. Для відновлення чи розблокування Картки ВИГОДА Учаснику Програми потрібно звернутися до відділу «Інформація» будь-якого торговельного центру «Епіцентр» з відповідною заявою та надати документи, що засвідчують особу утримувача картки. Дані особи (в першу чергу - номер мобільного телефону), яка звертається для розблокування та відновлення картки, мають повністю збігатися з даними, поданими Учасником Програми при активації картки та зареєстрованими в інформаційній системі Програми «ВИГОДА».

При відновленні (розблокуванні) втраченої або пошкодженої Картки ВИГОДА, нова Картка ВИГОДА видається Учаснику Програми, за умови повторної верифікації раніше зареєстрованого в інформаційній системі номеру мобільного телефону (з використанням надісланого на цей номер коду). На новій Картці ВИГОДА зберігається стан рахунку на момент блокування втраченої (пошкодженої) Картки. Організатор Програми не несе відповідальності за операції з карткою Учасника, що проводилися на рахунку від моменту втрати до моменту блокування Картки.

3.12. Про інформацію щодо наявних спеціальних пропозицій Учасник Програми може самостійно довідатись в Персональному кабінеті Учасника на сайті Програми vugoda.epicentrk.ua, в мобільному додатку або зателефонувавши на гарячу лінію Програми 0800505900, або отримавши email чи SMS\Viber повідомлення від Організатора Програми на зареєстрований в інформаційній системі Програми «ВИГОДА» номер мобільного телефону.

3.13. Учасник Програми може перевірити стан свого Рахунку у будь-який час самостійно в Персональному кабінеті Учасника на сайті Програми vugoda.epicentrk.ua, в мобільному додатку або у відділі «Інформація» торговельних центрів Організатора, або зателефонувавши на гарячу лінію Програми 0800505900, або під час здійснення покупки - на касах торговельних центрів «Епіцентр».

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА ПРОГРАМИ

4.1. Картка ВИГОДА є власністю Організатора Програми - ТОВ «Епіцентр К».

4.2. Організатор має право зупинити Програму, відмінити чи змінити умови Програми у будь-який час, без попереднього повідомлення Учасників Програми та/або третіх осіб. У випадку закриття Програми всі сформовані та невикористані Учасниками сертифікат, можуть бути використані протягом 30 (тридцяти) календарних днів після повідомлення Учасника про закриття Програми. Таке повідомлення може бути здійснено шляхом надіслання Учаснику Програми SMS\Viber повідомлення або сповіщення в мобільному додатку на зареєстрований в інформаційній системі Програми «ВИГОДА» номер мобільного телефону та/або в «Куточку споживача» торговельних центрів «Епіцентр».

4.3. Організатор має право відмовити у видачі Картки ВИГОДА, вилучити, заблокувати чи припинити її дію за наступних, але не обмежуючись лише переліченими, обставин:
Відмова надання мобільного телефона або відмова від верифікації по коду;
Використання чи спроба використання Картки ВИГОДА у спосіб, який не відповідає умовам Програми;
Будь-яка підозра у зловживаннях з боку Учасника щодо його участі у Програмі;
Підозри щодо використання покупцем чи іншою особою підробленої Картки ВИГОДА (наявність ознак неякісного друку, помітних відмінностей за розміром, кольором та ін.);
Інші обставини, які Організатор буде вважати як вагомі для відмови у видачі Картки ВИГОДА, вилучення чи припинення/блокування дії Картки ВИГОДА.
Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які можуть виникнути в результаті таких дій Учасника.

4.4. Персоналу Організатора дозволяється брати участь у Програмі «ВИГОДА» та мати Картку ВИГОДА. Видача та активація Карток ВИГОДА персоналу здійснюється відповідно до цих Правил з обов'язковим оформленням анкети Учасника.

5. ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ УЧАСНИКА.

5.1. Інформація, залишена Учасником при активації Картки ВИГОДА або в Анкеті (ПІБ, дата народження, поштова адреса, e-mail, номер мобільного телефону тощо), є його персональними даними. Персональні дані Учасника є конфіденційною інформацією; збір і подальша обробка персональних даних здійснюється Організатором відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів України.

5.2. Наданням верифікованого номеру мобільного телефону чи своїм підписом в Анкеті (або під час верифікації мобільного телефону чи заповнення Анкети за допомогою Сайту Організатора або гарячої лінії Програми) або встановлення галочки у відповідному полі мобільного додатку Учасник підтверджує, що добровільно надає Організатору дані (мобільний телефон чи зазначені в Анкеті персональні дані) для реєстрації у базі даних Організатора в якості Учасника Програми, а також з метою підтримки довгострокового співробітництва з Організатором. Учасник також дає згоду на використання його персональних даних з метою обробки історії покупок, замовлень на придбання товарів Організатора, отримання рекламних та спеціальних пропозицій, інформаційних матеріалів про діяльність Організатора (його пов'язаних осіб, комерційних партнерів) тощо, а також на розміщення персональних даних, в тому числі фото (яке зберігається як пакет векторної інформації про обличчя (метадані обличчя) на сервісі Amazon Rekognition) завантажене з галереї та/або зроблене самостійно Учасником камерою мобільного пристрою, в базі персональних даних ТОВ «Епіцентр К» на пожиттєве їх зберігання.

Для цілей, передбачених цим пунктом, Організатор має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, електронну Учасника, а також відправляти SMS\Viber повідомлення, сповіщення у мобільний додаток, здійснювати дзвінки на наданий мобільний телефон чи вказані в Анкеті дані.

5.3. Для цілей, передбачених п. 5.2 Правил, Учасник надає Організатору право здійснювати обробку його персональних даних, у тому числі: розміщувати персональні дані в базах даних Організатора, здійснювати зберігання даних без обмеження за строком та територією, їх накопичення, оновлення, зміну (при необхідності). Організатор бере на себе зобов'язання забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати і не передавати дані будь-якій третій стороні (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Організатором на здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

5.4. У випадку зміни своїх персональних даних Учасник повинен надати Організатору оновлену інформацію, звернувшись через канали комунікації Програми з відповідним повідомленням. У разі невиконання Учасником даної вимоги Організатор не несе відповідальності за несприятливі наслідки, пов'язані з використанням застарілих даних Учасника Програми.

5.5. Учасник, безпосередньо після активації або реєстрації або в будь-який інший момент, може встановити заборону (обмеження) на використання його персональних даних. Для цього Учасник повинен звернутися через канали комунікації Програми з відповідним повідомленням. При цьому заборона (обмеження) на використання персональних даних Учасника автоматично тягне за собою припинення участі такого Учасника в Програмі та призводить до ліквідації Картки такого Учасника через 30 (тридцять) календарних днів з

моменту настання заборони (обмеження) на використання його персональних даних. Протягом зазначеного в цьому пункті строку Учасник має можливість використовувати Картку ВИГОДА. Після спливу зазначеного строку Картка ВИГОДА буде анульована.

5.6. Анкета не вноситься в інформаційну систему Програми, якщо анкета заповнена неправильно, не підписана Учасником (для паперових Анкет), дані вписані нерозбірливо (для паперових Анкет), або Учасник не погодився (не прийняв) умови Угоди, при реєстрації на Сайті Організатора та у мобільному додатку (для електронних Анкет).

5.7. Учасник надає Організатору право надсилати йому будь-яку інформацію комерційного та/чи інформаційного характеру про Програму чи партнерів Програми та про інші споживчі пропозиції поштою, електронною поштою, телефоном та/або SMS/Viber або сповіщення у мобільний додаток. Якщо Учасник бажає відмовитись від отримання інформації одним із вищезазначених каналів комунікації, він повинен зробити відповідну позначку в анкеті (паперовій чи електронній) або звернутись до Організатора по Каналу комунікації Програми, що застосовуються для контакту між Учасником та Організатором.

6. РЕЄСТРАЦІЯ В ПРОГРАМІ

6.1. Для отримання права участі в Програмі, а саме накопичення та використання Сертифікатів ВИГОДА, Учасник повинен активувати Картку ВИГОДА згідно п.3.6.

6.2. Заповнення Анкети Учасника не є обов'язковим, але лише за умов заповнення анкети Учасник буде мати можливість отримувати максимальну кількість спеціальних пропозицій відповідно до наданих персональних даних Учасника. Анкету Учасника можна отримати разом з Карткою ВИГОДА на касі або у адміністратора відділу «Інформація» або заповнити на сайтах Програми yugoda.epicentrk.ua, epicentrk.ua або в мобільному додатку, та заповнити за телефоном гарячої лінії 0800505900.

6.3. Активація Картки ВИГОДА, або заповнення та підпис на паперовій анкеті, або заповнення Учасником Анкети за допомогою сайту Організатора, або заповнення Анкети за телефоном гарячої лінії та у мобільному додатку підтверджує згоду Учасника з цими Правилами Програми.

7. ФОРМУВАННЯ СЕРТИФІКАТІВ ВИГОДА ТА ІНШІ ПРИВІЛЕЇ УЧАСНИКІВ

7.1. Сертифікати ВИГОДА формуються Учаснику Програми при здійсненні покупок товарів, які визначені Організатором в односторонньому порядку та за умови сканування Картки ВИГОДА або надання номеру мобільного телефону, зареєстрованого в інформаційній системі Програми «ВИГОДА». Організатор лишає за собою право змінювати асортимент таких товарів без попереднього повідомлення Учасників Програми.

7.2. Сертифікат ВИГОДА формується при придбанні товару за рахунок внесеного авансового платежу на наступну покупку товару на відповідну суму. В чеку відображається вартість покупки придбаного товару за одним розрахунковим документом та сума авансового платежу на наступну покупку товару, на яку формується Сертифікат ВИГОДА з урахуванням ПДВ.

7.3. На цінниках торговельної мережі та на рекламних носіях у рекламних цілях ВИГОДА зазначається у балах, де 1 бал дорівнює 1 гривні авансового платежу.

7.4. Якщо на ціннику відсутня ВИГОДА, це означає, що на ці товари ВИГОДА обчислюється виходячи з 1% від вартості товару в чеку, крім виключень, зазначених в пп. 7.9.

7.5. Якщо товар продається на вагу або на відріз, ВИГОДУ буде обчислено, виходячи з одиниці виміру (кілограм, метр квадратний, метр тощо). При купівлі товару в обсязі, меншому одиниці виміру, ВИГОДА обчислюється пропорційна придбаній кількості.

7.6. При кожній покупці з використанням Картки ВИГОДА Учасник програми має можливість, за власним бажанням, залишити решту від внесених у якості оплати за товари або послуги грошей на спеціальному рахунку, передбаченому послугою «Сейф», на якому решта враховується при формуванні Сертифікату ВИГОДА у співвідношенні 0,01грн решти=0,01грн у «Сейфі». Формування Сертифікату ВИГОДА за послугою «Сейф» може відбуватися лише при проведенні готівкових розрахунків.

7.7. Для формування Сертифікату ВИГОДА (в тому числі при врахуванні послуги «Сейф»), Учасник, при здійсненні покупки в торговельних центрах Організатора повинен пред'явити касиру Картку ВИГОДА або назвати номер мобільного телефона, який було верифіковано під час активації Картки або показати штрих-код Картки, завантажений за допомогою мобільного додатку Програми на мобільному телефоні. Сертифікати, сформовані при покупці товару (в т.ч. при врахуванні послуги «Сейф»), підсумовуються на Рахунку Учасника.

7.8. Сертифікати ВИГОДА формуються при розрахунку за покупку товару, виходячи з сплаченої суми (в тому числі шляхом погашення сформованими Сертифікатами ВИГОДА/Подарунковими картками (сертифікатами), як раніше внесеним авансовим платежем): готівковими коштами та безготівковими коштами шляхом використання банківських карток;

7.9. Сертифікат ВИГОДА в межах Програми не формується при придбанні (але не виключно):

подарункової картки (сертифікату)

клієнтських сервісів (кафе та ін.);

товарів/сервісів/послуг щодо яких діючим законодавством України встановлено ставку ПДВ 0%, 7% та звільнено від оподаткування ПДВ;

спортивних товарів та товарів магазину INTERSPORT;

асортименту продукції магазину косметики та парфумерії Mon Cheri, а також аналогічного асортименту в ТЦ «Епіцентр» де представлені магазини косметики та парфумерії Mon Cheri

алкогольних напоїв;

інших товарів, визначених Організатором.

7.10. Товари, придбані в межах Програми, підлягають обміну та поверненню відповідно до чинного законодавства України за наявності розрахункового документа. У випадку повернення/обміну придбаного товару:

-Сертифікат ВИГОДА, який було сформовано при купівлі товару, який повертається, буде анульованим;

-Сертифікат «ВИГОДА», який було використано при купівлі товару, який повертається, буде відновленим.

7.11.В разі повернення товару Покупцю/Споживачу формується сертифікат потрібного номіналу (відповідного до суми вартості товару, що повертається) або сума вартості товару зараховується на картку ВИГОДА

7.12.При здійсненні покупки Учасник самостійно перевіряє правильність формування Сертифікату ВИГОДА. Для вирішення спірних питань Учасник може звернутись до відділу «Інформація» торговельного центру «Епіцентр», де було здійснено покупку або скористатись зручним каналом комунікації Програми.

7.13.1. Унікальний штрих-код Картки ВИГОДА надає Учасникам право на отримання знижки в магазинах INTERSPORT та на спортивні товари без нарахування авансових платежів під час придбання товару (відображається у розрахунковому документі РРО як «економія»). Для отримання економії необхідно здійснювати покупки будь-якого спортивного товару та\або товару INTERSPORT. Знижка надається за умов накопичення оборту за наступною схемою: розмір економії обчислюється, виходячи з загальної вартості придбаного спортивного товару та\або товару у магазинах INTERSPORT з моменту набуття статусу Учасника Програми «ВИГОДА».

Знижка, %	Сума покупок, грн
0	0
5	5000,00
10*	10000,00
15	20000,00
20	60000,00
25	100000,00

* Максимальна економія 10% на обладнання, спеціалізований спортивний інвентар та аксесуари.

Знижка не надається при придбанні (але не виключно):

акційних товарів з асортименту будь-якого спортивного товару та\або товару INTERSPORT;

подарункової картки (сертифікату);

товарів/сервісів/послуг щодо яких діючим законодавством України встановлено ставку ПДВ 0%, 7% та звільнено від оподаткування ПДВ;

інших товарів, визначених Організатором.

7.13.2. Унікальний штрих-код Картки ВИГОДА надає Учасникам право на отримання знижки під час придбання товару в магазинах косметики та парфумерії Mon Cheri, а також аналогічного асортименту в ТЦ «Епіцентр», без нарахування авансових платежів (відображається у розрахунковому документі РРО як «економія»). Для отримання знижки необхідно здійснювати покупки продукції магазину косметики та парфумерії Mon Cheri, а також аналогічного асортименту в ТЦ «Епіцентр». Знижка надається за умов накопичення оборту за наступною схемою: розмір знижки обчислюється, виходячи з загальної вартості придбаного асортименту продукції магазину косметики та парфумерії Mon Cheri, а також аналогічного асортименту в ТЦ «Епіцентр», з моменту набуття статусу Учасника Програми «ВИГОДА».

Знижка, %	Сума покупок, грн
5	500
10	1500
15	5500

Знижка не надається при придбанні (але не виключно):

акційного товару з асортименту продукції магазину косметики та парфумерії Mon Cheri, а також аналогічного асортименту в ТЦ «Епіцентр» де знаходяться магазини косметики та парфумерії Mon Cheri ;

подарункової картки (сертифікату);

товарів/сервісів/послуг щодо яких діючим законодавством України встановлено ставку ПДВ 0%, 7% та звільнено від оподаткування ПДВ;

інших товарів, визначених Організатором.

7.14. Унікальний штрих-код Картки ВИГОДА дає Учасникам право на отримання знижки у розмірі 10% від вартості продукції власного виробництва, придбаної Учасниками у кафе Організатора, розташованих на території торговельних центрів «Епіцентр», які беруть участь у Програмі «ВИГОДА».

7.15. Організатор залишає за собою право змінювати умови формування Сертифікатів ВИГОДА (при внесенні авансових платежів) та надання знижок без попередження Учасника з дотриманням умов, визначених цими Правилами.

8. РОЗРАХУНКИ З ВИКОРИСТАННЯМ СЕРТИФІКАТІВ ВИГОДА

8.1. Розрахунки з використанням Сертифікатів ВИГОДА Учасник Програми «ВИГОДА» може здійснити у будь-якому торговельному центрі Організатора.

8.2. Для розрахунку з використанням Сертифікату ВИГОДА Учасник Програми повинен пред'явити касиру Картку ВИГОДА. Розрахунок Сертифікатами ВИГОДА без наявності Картки «ВИГОДА» не здійснюється.

8.3. Розрахунки з використанням Сертифікатів ВИГОДА здійснюються виключно з використанням Картки ВИГОДА, активованої відповідно до п.3.6. діючих Правил. Розрахунки Сертифікатами ВИГОДА за номером мобільного телефону не здійснюються.

8.4. Право на використання Сертифікатів ВИГОДА у якості оплати надається Учаснику Програми починаючи з 15 календарного дня, наступного за днем їх формування (а у разі здійснення оплати вартості одиниці товару частками - з 15 календарного дня, який відраховується з дня останньої сплати).

8.5. Право на використання Сертифікату ВИГОДА, сформованого із застосуванням послуги «Сейф» настає відразу після формування Сертифікату ВИГОДА, передбаченого послугою «Сейф» та діє необмежено.

8.6. Сформовані Сертифікати ВИГОДА можна використати на оплату частини або повної вартості товару (товарів) з ПДВ на будь-яку суму, крім обмежень на придбання товарів,

встановлених Організатором, в будь-якому торговельному центрі Організатора, зазначеному в дійсних Правилах.

8.7. Під час оплати за товари чи послуги з використанням Сертифікату ВИГОДА з початку використовується Сертифікат ВИГОДА, сформований з наданням послуги «Сейф», а лише потім - сформований у зв'язку з покупкою товару.

8.8. Якщо Учасник при здійсненні покупки товару не використав всю доступну суму Сертифікату ВИГОДА, то залишкова сума Сертифікату ВИГОДА може бути використана при здійсненні наступних покупок.

8.9. Сертифікат ВИГОДА не використовується при придбанні:

подарункової картки (сертифікату);

клієнтських сервісів (кафе та ін.);

товарів, які оплачуються подарунковою картою (сертифікатом);

товарів, що оформлюються у споживчий кредит, якщо оплати не проходять через каси ТЦ Епіцентр (у разі оплати частини кредиту через касу – бали можуть бути використані).

товарів/сервісів/послуг щодо яких діючим законодавством України встановлено ставку ПДВ 0%, 7% та звільнено від оподаткування ПДВ;

алкогольних напоїв;

товарів магазинів INTERSPORT, та спортивних товарів у торговельних центрах «Епіцентр», якщо інше не передбачено дійсними Правилами та додатками до них.

8.10. Організатор залишає за собою право змінювати перелік товарів, на які не розповсюджується право оплати із використанням Сертифікатів ВИГОДА.

8.11. Інформація про порядок використання Сертифікатів ВИГОДА у випадку проведення акцій, надання спеціальних пропозицій тощо, які можуть змінювати/доповнювати порядок використання Сертифікатів, розміщується в торговельних центрах «Епіцентр» (у адміністраторів відділу «Інформації» та в Куточку споживача), а також може надаватись Організатором через канали комунікації Програми.

8.12. Розмір авансового внеску, на підставі якого формуються Сертифікати ВИГОДА визначаються виходячи з вартості товару, зазначеного в чеку РРО незалежно від того чи була така вартість сплачена із застосуванням або без застосування попередньо сформованих Сертифікатів ВИГОДА.

8.13. Сертифікати ВИГОДА, які не використані Учасником протягом 12 місяців з моменту їх формування, анулюються і підлягають списанню з рахунку Учасника, крім Сертифікатів ВИГОДА, що сформовані з наданням послуги «Сейф».

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Програма лояльності «ВИГОДА» згідно з цими Правилами діє до 31.12.2025 року та термін її дії може бути продовжений на розсуд Організатора.

9.2. На Правила розповсюджується дія наказів керівника Організатора та чинного законодавства України. У випадку відсутності технічної або будь-якої іншої можливості у формуванні та використанні Організатором Сертифікатів ВИГОДА Організатор має право тимчасово відмовити Учасникові від проведення цих операцій.

9.3.Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в участі у Програмі за власним розсудом, без надання жодних пояснень з цього приводу.

9.4.Організатор має право в односторонньому порядку вносити зміни в дані Правила, з дотриманням процедур, передбачених цими Правилами.

9.5.У разі виникнення спірних питань, та/або ситуацій, які не врегульовані цими Правилами та/або допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, остаточне рішення щодо їх вирішення приймається Організатором програми.

Генеральний директор



П. Й. Михайлишин